

PONGER használati útmutató (Kölcsönadás kérelem)

A program minden eleme szerzői jogvédelmi oltalom bejegyzése alatt áll, csakis regisztrált felhasználók vehetik igénybe. A program használatának feltételeit az oldalon található jogi nyilatkozatok tartalmazzák.

A program jelenlegi verziója béta teszt fázisban van ami egyes funkciók hibás vagy nem megfelelő működését eredményezheti. Amennyiben ilyet tapasztalsz, kérlek képernyőfotóval együtt, írd meg az ugyfel@ponger.hu email címre. A beillesztett képek a program folyamatos fejlesztésével változhatnak.

Az ügyintézés a MOATSZ IRODA menüben található meg a jogosultak számára (klubvezetők).



A kérelem beadásának menete:

A kérelmet mindig az **ÁTADÓ** egyesületi vezető kezdeményezi, a Sportszervezetéhez tartozó Sportoló kiválasztásával. A Sportolóra vonatkozó mezők adatai a PROFIL adatlapról kerülnek át a kérelembe

A **MENTÉS** gomb megnyomása után **ki kell nyomtatni a kérelmet és a jogszerűen aláírt kérelmet** kell feltölteni a beadáshoz, színes PDF vagy kép formátumban.

A **kötelezően benyújtandó okiratok** részben a **DOKUMENTUM FELTÖLTÉSE** gombbal lehet megkezdeni az okirat kiválasztását és feltöltését. A feltöltés sikerességét egy megjelenő ikonnal jelöljük, amelyre kattintva visszaellenőrizhető a feltöltött fájl minősége. A tévesen feltöltött fájlt az ikon felett található **X**-el lehet törölni. Ha a kérelmező magánszemély (nem regisztrált egyesületi tag), akkor magyar állampolgár esetén a személyi igazolvány és a lakcím kártya mindkét oldalát is fel kell tölteni, külföldi állampolgár esetén az útlevél adatlap részéről kell színes másolat.

Az **ÉSZREVÉTEL** funkció egyben egy üzenetküldési és a kérelem benyújtásához kapcsolódó üzenetküldési lehetőség – ha ez szükséges –, amelyet a MOATSZ emailés értesítésként is megkap.

A kérelem elküldése a **BEADÁS** gombbal történik. Ha a valamely kötelező elem nincs kitöltve vagy nincs feltöltve (okirat), azt felugró hibaüzenettel jelezzük. A beadás tényét az érintett feleknek emailés rendszerüzenettel nyugtázzuk.

Ha probléma, kérdés merülne fel a program használatával kapcsolatban az alábbi ügyfélszolgálati elérhetőségen keressetek: ugyfel@ponger.hu

Bármilyen ötlet, igény, észrevételed van, ne tartsd magadban oszd meg velünk, visszajelzésed érték számunkra!

További sportsikereket kívánunk!

ponger csapata